

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計

公表:令和 6年 1月 31日

事業所名 多機能型事業所るれいる一む

保護者等数(児童数) 10 回収数 6

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1	0	確認不足で分かりません。	事業所内を見て頂けるイベントを企画していきます
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	6	0	0		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	6	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	4	2	・把握していません。 ・直接関わる活動はないですが施設外に出掛けるプログラムが多く社会性を育む機会もあるので良いと思います。	温かいお言葉ありがとうございます。今後も他事業所との交流や社会性が育まれる活動を取り入れていきます
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	6	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	0	参加予定です。	今後は企画していきますのでご参加よろしく願います
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0	迎えの時間のように帰宅時間も目安として教えて貰えると助かります。 (長期休みの時のように)	ご指摘ありがとうございます。ご要望にお応えできるよう職員一同努めてまいります
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0		
	14 個人情報に十分注意しているか	6	0	0		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	0	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	0	0		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	6	0	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	6	0	0	プログラムをきちんと立ててそれに沿って毎日活動していて通わせる目的と支援して下さる内容が合致していて満足しています。毎日感謝しています。	温かいお言葉ありがとうございます。今後も子どもたちや保護者様に安心して通って頂けるよう努めてまいります

